

GUS BOX / KV-Safenet

Erfahrungsbericht & Wie geht's weiter?

GUS BOX / KV-Safenet

Erfahrungsbericht & Wie geht's weiter?

1. Begründung der Wahl GUS BOX aus der Palette anderer Angebote :

abasoftware ist/war Mitglied der **G**emeinschaft **U**nabhängiger **S**oftwarehäuser und setzt das Produkt als Eigenentwicklung der GUS und als Vertriebspartner von DGN seit mehreren Jahren zufriedenstellend ein.

Wie bei der Einführung der KVK/eGK Chipkartenleser kann sich jedes Softwarehaus nicht mit mehreren konkurrierenden Produkten beschäftigen oder diese optimal integrieren und supporten.

Die GUS BOX ist KBV-Safenet zertifiziert, aber flächendeckende Vorab-Praxistests (mit MedSafe) unter verschiedensten Bedingungen (bezgl. DSL Geschwindigkeit und DSL Qualität, Zusammenspiel GUS BOX mit verschiedensten DSL Routern und Providernetc.) hat es vor der erzwungenen Einführung von KV-Safenet zum 1.7.15 leider nicht gegeben.

2. Fakten und Erfahrungsberichte nach Installation der GUS BOX durch csm

Begründung der Empfehlung und Wahl von MedSafe

Nach §9 BDSG und anderen div. Vorschriften und Empfehlungen ist die Nutzung des öffentlichen Internets auf PC's mit Patientendaten ohne besondere Schutzmaßnahmen nicht erlaubt.

DGN MedSafe gewährleistet durch mehrstufige Firewalls, durch Echtzeit Virenskan und durch verschlüsselte Übertragung über das hochsichere DGN Rechenzentrum das sichere Surfen auf Praxisrechnern und entlastet Sie damit diesbezüglich quasi vor eventuellen Patientenklagen oder von Strafe .

Deshalb haben wir (csm) die Nutzung von MedSafe wärmstens empfohlen und bei 90% aller Nutzer realisiert.

Fakten und Erfahrungsberichte von csm :

Wir haben ca. 46 GUS BOX-S Installationen –davon 90 % mit MedSafe, die überwiegend im Zeitraum Mai – Juli installiert wurden.

Seit Mai bis heute haben wir mit folgendem Problem zu „kämpfen“ :

Bei 50% unserer Praxen (23) traten seit Einsatz der GUS BOX folgende Fehler gehäuft auf:

„Kein Internetzugang .Die Seite kann nicht angezeigt werden .GUS BOX oder KV-Safenet oder MedSafe sind nicht aktiv oder nicht erreichbar .. Labordaten können (via Internet) nicht abgeholt werden “

Die Störung ließ sich in den meisten Fällen durch hartes RESET (Neustart) der GUS-BOX beheben .

Wir (csm) haben seitdem in Telefonaten und in ca. 35 E-Mails an DGN die Störungen s.o. gemeldet, beschrieben und um Problemlösung ersucht.

Alles weitere im Vortrag der Kollegen von DGN und in der Diskussion.